

Journée nationale « Promeneurs du Net »  
**Table-ronde Formation & Analyse des Pratiques Professionnelles**

Mardi 27 septembre 2016, Bourges

Vanessa Lalo (en interaction avec Yann Le Gall, Promeneur du Net de la Manche)

## **FORMATION INITIALE / FORMATION CONTINUE**

**Quels sont les enjeux de la formation des « Promeneurs du Net » ? Pourquoi est-ce un point important dans la démarche ?**

- Objectif de la formation initiale :
  - Créer une culture commune, favoriser les liens
  - Mieux comprendre les enjeux numériques, les pratiques des jeunes, mieux s'appropriier les outils numériques aux vues de ses missions professionnelles
  - Questionner la complémentarité des techniques professionnelles (pas un nouveau métier, juste un nouveau territoire)
  - Questionner la notion de bureau numérique (ouverture, fermeture, permanence, légitimité du travail en ligne...)
  - Sous forme d'apports théorico-pratiques, études de cas et échanges

**Différents types de formations (initiale et continue) pour répondre aux différentes facettes de la Présence Educative sur Internet**

### Formation initiale

- Création d'une formation initiale prenant appui sur les réalités des PdN
- **Nécessité d'une formation pour intégrer le numérique aux missions habituelles des professionnelles**
- Contenus évolutif mais **intentions générales** :
  - Dédramatiser les usages numériques / travailler les représentations et freins éventuels
  - Mieux appréhender les outils numériques, leurs usages et impacts / identifier leurs risques et potentialités
  - Replacer les outils numériques dans une perspective professionnelle
  - Sensibiliser à l'accompagnement des publics, vers des usages numériques responsables
  - Découvrir et explorer les facettes sérieuses des outils (Internet, réseaux sociaux, jeux vidéo, serious games...) au service de la continuité éducative
  - Questionner les pratiques professionnelles, nouvelles postures et nouvelles formes d'accompagnement des publics, à l'heure du numérique

- **Pour qui ?**
  - Réservée exclusivement aux professionnels en situation de présence éducative sur Internet, au sein d'un réseau départemental
- **Quand ?**
  - Au lancement du dispositif et du réseau départemental, dans la mesure du possible

#### Formation continue : les fondamentaux

- Module « Gérer ses profils professionnels sur les réseaux sociaux »
- Module « Publier sur les réseaux sociaux »
- Module « Les aspects juridiques d'Internet »
- Module « Education aux médias et à l'information »

#### Combien de temps de formation ?

- Temps de formation sur une **temporalité longue (formations non qualifiantes)**
- **Approfondissements** nécessaires (contenus intemporels et contenus actualisés : formations à la carte selon actualités)

#### Formation continue : modules d'approfondissement (évolutif)

- Modules autour des usages responsables d'Internet
- Modules autour de l'adolescence à l'ère du numérique
- Modules autour de la prévention de la radicalisation
- ...

### **ANALYSE DES PRATIQUES PROFESSIONNELLES**

En parallèle, la formation continue c'est aussi des temps d'Analyse des pratiques professionnelle pour :

- Co-construire des savoirs et techniques professionnelles
- Verbaliser les pratiques, partager des situations rencontrées, construire l'expérience
- Analyser les vécus professionnels, prendre conscience de ses actions, identifier des pistes avec le groupe...
- Co-construire le sens des pratiques et une culture commune

- Sensibiliser, explorer et développer les techniques professionnelles
- Travailler la posture professionnelle numérique et la continuité des missions habituelles
- Favoriser la dynamique de groupe du réseau départemental
- Accompagner les échanges entre les « Promeneurs du Net »

Voir la « [Charte d'Analyse des Pratiques des Promeneurs du Net](#) » que j'ai conçue.

- Besoin d'échanges sur les pratiques
- Nécessité d'un suivi par le même intervenant sur la durée
- Différents modèles d'interventions possibles (présentiel, distance visio, SAV)
- Nécessaire implication des PdN et des structures (mobilisation sur plusieurs journées par an)

Yann Le Gall :

- **Ouverture sur co-formation entre pairs**
  - Formation entre pairs
  - Interlocuteurs ressources
  - S'appuyer sur le réseau
  - Mutualisation des ressources des uns et des autres
  - Associer partenaires en tant que soutien technique
  - Transmission des anciens aux nouveaux